

Агентский договор (публичная оферта)

Настоящий Договор адресован неопределенному кругу лиц и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Безусловным акцептом Агентом настоящего Договора является Регистрация на Сайте <https://grandexpress.ru/>, на всех поддоменах сайта, страницах, путем заполнения Регистрационной формы и проставление отметки «прочитал и согласен с условиями оферты» при заполнении Регистрационной формы.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с Федеральным законом 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными регулирующими туристскую деятельность законами и подзаконными актами Российской Федерации.

Принципал – Общество с ограниченной ответственностью «Гранд Экспресс Тур», в лице **Генерального директора Ганова Александра Николаевича**, действующего на основании Устава, зарегистрированное по адресу: 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 20А, строение 4, помещение II, ИНН 9723110435, ОГРН 1217700039754.

Агент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившее с ООО «Гранд Экспресс Тур» (далее – Агент) настоящий Договор.

Договор – Настоящий агентский договор.

Туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Туристские услуги (Услуги, Отдельные услуги) – услуги по перевозке, размещению, экскурсионные и иные услуги.

Заказчик – лицо, заказывающее услуги в своих интересах и (или) в интересах третьих лиц.

Договор с заказчиком – договор о реализации туристского продукта, а также договор о реализации отдельных услуг, заключаемый с заказчиком.

Система онлайн-бронирования – система бронирования туристских продуктов и (или) отдельных услуг, размещенная на сайте Принципала и (или) на иных, указанных Принципалом сайтах.

Личный кабинет Агента – персональная страница Агента на сайте Принципала и (или) в системе онлайн-бронирования.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Условия настоящего Договора являются публичной офертой Принципала неограниченному кругу Агентов, заинтересованных в приобретении туристских услуг в неизменном виде на сайте в сети Интернет по адресу: <https://grandexpress.ru/> (далее Сайт).
- 1.2. Договор заключается путем акцепта Агентом оферты Принципала. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ. Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком действий по выполнению указанных в оферте условий договора, а именно – регистрация Агента в личном кабинете на сайте Принципала путем заполнения Регистрационной формы.
- 1.3. Принципал, действуя по поручению и за счет поставщиков услуг (организаций, непосредственно

оказывающих услуги по размещению, услуги по перевозке и иные услуги, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: средств размещения (отелей, гостиниц, пансионатов и т.п.), перевозчиков, российских туроператоров, транспортных компаний, иных поставщиков услуг), поручает Агенту за вознаграждение осуществлять реализацию туристских продуктов и услуг, на условиях, определяемых настоящим Договором. Доходом Принципала признается агентское вознаграждение, полученное Принципалом по договорам с поставщиками услуг. Условия договора и приложений к нему о правах Принципала, обязанностях Агента, условиях аннуляции могут применяться Принципалом при реализации как туристских продуктов, так и отдельных услуг (в том числе – услуг по размещению туристов в средствах размещения: отелях, пансионатах, гостиницах и иных средствах размещения) на территории Российской Федерации.

- 1.4. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов Принципала в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему Договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.5. Агент осуществляет реализацию туристских продуктов Принципала в соответствии с содержащимися в настоящем Договоре указаниями Принципала и в пределах установленных настоящим Договором полномочий.
- 1.6. Согласно ст. 10.1 Федерального закона 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Агент является исполнителем обязанностей турагента установленных законом, настоящим Договором и договором с заказчиком **и несет перед заказчиком и Принципалом самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации**, условиями настоящего договора и договора с заказчиком.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. По настоящему договору Агент обязуется:

- 2.1.1. Предоставлять в письменной форме своим Клиентам полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности путешествия, а также информацию: о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия; о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает; об условиях применения тарифов перевозчиков; о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение/выселение производится согласно расчетному часу средства размещения; об обязанности Клиента соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в месте пребывания; о том, что ущерб, нанесенный Клиентом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет, последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента; о требованиях, предъявляемых к паспортам, свидетельствам о рождении и иным формальным документам; об опасностях, с которыми Клиент может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте; о том, что Клиенты самостоятельно несут полную ответственность за действительность документов, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах; о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации,

предоставленной Принципалом; о необходимости самостоятельно туристами: производить оплату постельного белья в железнодорожном транспорте, носить свой багаж, о том, что более чем 2-м туристам, путешествующим вместе, не может быть гарантирована возможность размещения в одном купе; об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных ст. 14 Федерального закона 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

- 2.1.2. Производить бронирование, изменение бронирования и аннулирование бронирования (отказ от забронированного и подтвержденного туристского продукта) только в письменной форме за подписью ответственного сотрудника (с указанием фамилии), а при аннуляции дополнительно – с печатью Агента. Заявка на бронирование должна содержать следующие данные: маршрут и условия путешествия; место нахождения, наименование и звездность средства размещения, предполагаемого для проживания Клиентов; количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки путешествия и сроки проживания в средстве размещения; фамилии и имена туристов, их пол, дата их рождения, гражданство, номер паспорта (свидетельства о рождении – для детей); тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста; ссылка на номер ценового предложения (при необходимости); необходимость страхования туристов; необходимость организации железнодорожного переезда, трансфера; иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.
- 2.1.3. В полном объеме перечислять Принципалу денежные средства согласно выставленному счету подтверждения в соответствии со сроком, установленным разделом 3 настоящего Договора.
- 2.1.4. Своевременно предоставлять Принципалу комплект необходимых документов (в том числе паспорта, свидетельства о рождении, медицинские справки, анкетную информацию, иные документы, указанные Принципалом).
- 2.1.5. Осуществлять реализацию туристского продукта, сформированного Принципалом, путем заключения от своего имени договора с Клиентом, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации. Получить подпись Клиента о получении информационных материалов и приложений к договору.
- 2.1.6. Своевременно передавать Клиентам документы, необходимые для совершения путешествия. Получать указанные документы от Принципала в объеме, соответствующем забронированным услугам.
- 2.1.7. Принимать оплату от Клиентов на свой расчетный счет или в кассу.
- 2.1.8. Своевременно доводить до сведения Клиентов информацию обо всех изменениях в программе путешествия.
- 2.1.9. В случае изменения стоимости поездки, связанной с изменением стоимости транспортных услуг, услуг партнеров, Агент обязан внести дополнительную плату, либо отказаться от забронированного туристского продукта.
- 2.1.10. Реализовывать Клиентам туристский продукт только после получения письменного подтверждения бронирования от Принципала. В случае реализации Агентом Клиентам туристского продукта без подтверждения возможности предоставления такого туристского продукта со стороны Принципала, Принципал не несет ответственности за изменение стоимости туристского продукта, сроков и продолжительности путешествия, а также возможной замены места размещения.
- 2.1.11. Уточнять у Принципала время и место начала оказания услуг (в том числе время и место отправления), отслеживать соответствующие изменения, в том числе – накануне даты начала оказания услуг.
- 2.1.12. Передать Принципалу копию (а по требованию Принципала – оригинал) запроса на оказание экстренной помощи в случае получения от туриста и/или иного заказчика туристского продукта указанного запроса. Запрос представляется Принципалу Агентом в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения запроса, если иной срок не указан в требовании Принципала. По требованию Принципала передать ему

оригинал или копию договора о реализации туристского продукта, иные сведения и документы, необходимые для оказания туристу экстренной помощи. Документы представляются Принциалу Агентом в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем направления Агенту Принциалом соответствующего требования, если иной срок не указан в требовании Принциала.

- 2.1.13. В срок, не позднее 05 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, предоставлять Принциалу отчет об исполнении поручения.
- 2.1.14. Получить от туристов письменное согласие на обработку их персональных данных (в том числе в целях исполнения договора о реализации туристского продукта и настоящего Договора). Подписанием настоящего Договора, направлением сведений о туристах, Агент гарантирует наличие указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Принциалу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов по гражданским искам. Агент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Принциала. Агент поручает Принциалу обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Принциал соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Принциал не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.
- 2.1.15. По требованию Принциала или туристов письменно (под роспись) информировать туристов о существенных, или любых иных указанных Принциалом, условиях настоящего Договора.
- 2.1.16. Указывать в договоре с заказчиком туристского продукта/туристских услуг реквизиты договора с Туроператором.
- 2.1.17. Получить от туристов и иных заказчиков турпродукта письменное согласие на получение документов, необходимых для совершения путешествия в срок менее чем за 24 часа до начала оказания услуг в порядке п. 18 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, а при отсутствии такого согласия письменно сообщить Принциалу об отсутствии согласия до совершения бронирования, совершением бронирования Агент подтверждает наличие согласия заказчика туристского продукта на получение документов, необходимых для совершения путешествия в срок менее чем за 24 часа до начала оказания услуг.

2.1.18. Агент обязуется не распространять информацию и обеспечивать режим коммерческой тайны и конфиденциальности в отношении способов работы с Принципалом, размера вознаграждения, бонусных программ, претензий по качеству работы, споров или разногласий, любой иной информации ставшей известной Агенту в связи с исполнением настоящего Договора. Агент не вправе распространять любую информацию, которая может или могла бы прямо или косвенно нанести ущерб имиджу или деловой репутации Принципала или принести вред интересам Принципала любым иным способом. В случае нарушения Агентом условий настоящего Договора (в том числе в случае разглашения условий договора или любых эпизодов деятельности в рамках договора или в случае нарушения настоящего пункта) Принципал вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор, отказаться от исполнения настоящего Договора, приостановить доступ в систему бронирования или в личный кабинет Агента, приостановить исполнение заявок, потребовать от Агента возмещения убытков, применить неустойки, применить иные санкции, предусмотренные настоящим Договором, а также применить неустойку в размере 100 000 (Ста тысяч) рублей за факт разглашения информации, в том числе информации указанной в настоящем пункте. Кроме того, Принципал при нарушении Агентом условий настоящего Договора (в том числе настоящего условия) вправе пересмотреть (в том числе в сторону уменьшения) размер комиссии Агента или пересмотреть статус Агента в программах лояльности или выплаты повышенного вознаграждения, приостановить выплату бонусов, комиссий, повышенного вознаграждения или изменить их размер. Настоящий пункт Договора имеет обратную силу и распространяется в том числе на отношения, имевшие место до начала действия настоящего пункта и Договора. Если иное не установлено настоящим Договором или отдельно не согласовано Принципалом, Агент не вправе использовать фирменное наименование и товарный знак Принципала или указывать себя как генерального агента или как основного или как приоритетного агента или иного агента Принципала (за исключением информации, указание которой обязательно в силу закона).

2.2. Агент вправе:

- 2.2.1. Получать от Принципала информацию о потребительских свойствах формируемых Принципалом туристских продуктов в объеме и порядке, указанных в п. 2.1.1 настоящего Договора.
- 2.2.2. Получать Агентское вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2.3. В целях продвижения услуг Принципала в течение срока действия настоящего Договора использовать текстовые, фото- и видеоматериалы Принципала, в том числе – размещать и распространять эти материалы на сайте и в офисах Агента. Данное право прекращается по истечении срока действия настоящего Договора. Кроме того, Принципал вправе давать Агенту обязательные к исполнению указания по прекращению использования материалов полностью или в части. Агент не вправе передавать, продавать, изменять или иным способом модернизировать, указанные в данном подпункте материалы Принципала.

2.3. Принципал обязан:

- 2.3.1. По запросам Агента предоставлять информацию о потребительских свойствах туристского продукта и безопасности туристского продукта, в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»; о финансовом обеспечении Принципала и порядке предъявления требований туристом или иным заказчиком страховой компании (банку) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта.

Указанная информация представляется Агенту в письменном виде, или в электронном виде по адресу электронной почты, указанному в разделе 13 настоящего Договора. Подписанием настоящего Договора и совершением бронирования Агент подтверждает полное и исчерпывающее получение

вышеназванной информации и материалов.

- 2.3.2. По запросам Агента информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты.
- 2.3.3. Уплачивать Агенту причитающееся ему вознаграждение.
- 2.3.4. При условии соблюдения Агентом условий настоящего Договора и после полной и своевременной оплаты Агентом, предоставить Агенту возможность для получения документов удостоверяющих бронирование услуг, входящих в туристский продукт. Принципал вправе передавать документы (в том числе путевки, полисы, железнодорожные билеты, туристские ваучеры) с использованием электронной формы связи. Агент обязан уточнять сроки и способы получения документов. Принципал не несет ответственности за работу каналов связи. Принципал не несет обязанности по доставке документов.

2.4. Принципал вправе:

- 2.4.1. Принципал имеет право в исключительных случаях на замену услуг, входящих в туристский продукт (в том числе, замену средства размещения, компании-перевозчика и проч.), категорией не ниже забронированного без изменения стоимости турпродукта. В случае замены услуг Принципал имеет право предложить туристу несколько альтернативных вариантов. В случае добровольного выбора туристом условий услуг, входящих в туристский продукт, категорией ниже забронированных или с меньшим набором услуг, Принципал выплачивает туристу разницу между стоимостью турпродукта на забронированных условиях и стоимостью турпродукта с учетом замены условий.

Фактическое использование Клиентом услуги, хотя бы и в измененном виде, является согласием Агента/Клиента на изменение услуг, входящих в туристский продукт, и условий их оказания, при этом не требуется представление согласия в письменной форме.

- 2.4.2. Аннулировать подтвержденное бронирование туристского продукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Агента, известив его об этом письменно, по электронной почте или с использованием системы бронирования. В этом случае для Агента наступают последствия, указанные в п. 6.4. настоящего Договора. Ответственность перед Клиентами Агента за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент. Применение санкций, предусмотренных настоящим Договором, и возврат денежных средств осуществляется по усмотрению Принципала.
- 2.4.3. Выдавать Агенту или размещать в личном кабинете Агента или предоставлять туристам определяемые Принципалом документы или сведения, статусы, подтверждающие оплату заявки, в том числе: указание на статус оплаты заявки (например, «полная оплата» или «частичная оплата»), справка установленной Принципалом формы, в том числе с указанием суммы оплаты или (по усмотрению Принципала) без указания суммы оплаты, или предоставлять туристам Агента доступ к информационным системам Принципала для получения сведений о статусе заявки туристов

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Агент производит реализацию туров самостоятельно, несет все издержки, связанные с их реализацией и предпродажной подготовкой.
- 3.2. Стоимость туристского продукта для Агента устанавливается Принципалом согласно п.4 настоящего Договора.
- 3.3. Агент обязан произвести 100% оплату туристического продукта в течении 3(трех) рабочих дней на основании выставленного Принципалом счета при подтверждении бронирования более чем за 10 (десять) рабочих дней до начала туристической поездки. В случае бронирования в срок менее чем за 10 (десять) рабочих дней до начала туристической поездки, оплата должна быть произведена Агентом в полном

объеме в течение 1 (одних) суток на основании выставленного Принципалом счета.

В случае назначения специального туристического поезда в течение 3 (трех) дней после подтверждения бронирования необходимо оплатить 100% от стоимости забронированного тура.

- При подтверждении Принципалом бронирования туристского продукта с датой начала путешествия менее чем через 1 рабочий день с момента подтверждения, Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта в течение **1 (Одного) банковского дня** с момента выставления счета. В случае, если срок оплаты, указанный в счете, наступает ранее срока оплаты, указанного в настоящем пункте, оплата должна быть произведена Агентом **в срок, указанный в счете**. По требованию Принципала Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта в иные, в том числе более сжатые по сравнению с условиями настоящего пункта, сроки. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта **до начала путешествия и с соблюдением сроков**, установленных настоящим пунктом. Оплата туристского продукта после начала путешествия допускается исключительно с предварительного письменного согласия Принципала. Принципал вправе не представлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Агента полной оплаты туристского продукта, а также до оплаты Агента по любым иным заявкам и (или) до оплаты Агентом любых имеющихся задолженностей или до исполнения Агентом иных обязательств по настоящему Договору. Днем оплаты Агентом туристского продукта считается дата зачисления денежных средств на счет Принципала в банке Принципала. В случае просрочки оплаты Принципал освобождается от обязанности по предоставлению туристского продукта и вправе по своему усмотрению: изменить стоимость туристского продукта, либо применить иные последствия, предусмотренные настоящим Договором, при этом ответственность перед туристами несет Агент. Цена туристского продукта может быть увеличена, исходя из изменения курса Центрального банка Российской Федерации, курса поставщиков услуг, внутреннего курса Принципала и правил перерасчета, установленных Принципалом. Агент принял настоящие условия определения цены настоящего Договора и возможные изменения цены Договора Принципалом в будущем на указанных в настоящем Договоре условиях и согласовал такие условия с туристом в порядке ст. ст. 421, ч. 2 ст. 424 Гражданского кодекса Российской Федерации. При изменении цены туристского продукта Агент обязуется оплатить недостающую часть цены в установленный Принципалом срок. Цена туристского продукта не является твердой и зависит от цен отдельных услуг, входящих в туристский продукт, курсов национальных валют, внутренних курсов поставщиков услуг и иных факторов. Стороны договорились, что в случае если в период действия настоящего Договора цена туристского продукта будет изменена вследствие непредвиденного роста цен поставщиков услуг или транспортных тарифов и (или) при введении новых или повышении действующих налогов и сборов и (или) при изменении курса национальных валют или курсов поставщиков услуг или при возникновении иных факторов, объективно влияющих на цену услуг, Принципал вправе предложить Агенту доплату разницы в цене, а Агент обязуется осуществить оплату в установленный Принципалом срок.
- 3.4. Оплата производится в рублях за вычетом агентского вознаграждения, указанного в п. 4.1. настоящего Договора. В случае если у Агента возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору, Стороны признают ее за Агентом в качестве дополнительного вознаграждения, которое Агент Принципалу не перечисляет и которое является собственностью Агента.
- 3.5. В течение 2 (Двух) месяцев после окончания календарного года, а также в случае окончания срока действия настоящего Договора или в любое время по требованию Принципала, Стороны производят сверку взаиморасчетов. В течение 1(Одного) месяца после окончания календарного года, либо окончания срока действия настоящего Договора либо в иной установленный Принципалом срок Агент направляет Принципалу подписанный руководителем Агента и скрепленный печатью Агента оригинал акта сверки

взаимных расчетов (далее – акт) с использованием почты России, курьерской службы или иным способом, позволяющим Принциалу получить оригинал акта. В течение 30 календарных дней с момента получения оригинала акта Принципал вправе направить Агенту акт, либо представить возражения. Акт считается принятым Принциалом с момента подписания акта Принциалом в окончательной редакции.

- 3.6. С согласия Принципала Агент вправе произвести оплату туристских продуктов или отдельных услуг с использованием терминалов по приему платежей или иных форм оплаты. Принципал вправе указывать конкретный способ совершения платежей (платежную систему, сеть терминалов или салонов связи). Принципал предоставляет Агенту платежные данные (в зависимости от формы оплаты – цифровой код оплаты или иные данные). Принципал не несет ответственности за правильность использования Агентом платежных данных (в том числе за правильность указания Агентом или иными лицами платежных данных при использовании терминалов по приему платежей или иных форм оплаты). Агент обязуется незамедлительно письменно информировать Принципала о платеже, совершенном с использованием терминалов по приему платежей или иных форм оплаты с указанием способа, суммы, даты и времени платежа, а также прочих данных (в зависимости от формы оплаты – цифрового кода или иных данных). По требованию Принципала Агент обязуется направить Принципалу копию платежного документа. Невыполнение Агентом указанных действий признается нарушением условий настоящего Договора об оплате.
- 3.7. Принципал не несет ответственности за действия банков, платежных систем, терминалов по приему платежей, каналов связи, а также за любые события или действия (бездействие), которые привели или могут привести к задержке платежа или поступления денежных средств к Принципалу. Такие события и действия не являются основанием для освобождения Агента или иных лиц от обязанности по оплате или для просрочки оплаты, или для изменения сроков оплаты. Ответственность за своевременную оплату несет Агент.

4. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- 4.1. Стоимость туристского продукта, предоставляемого Принципалом по настоящему Договору, определяется как тариф Принципала, уменьшенный на величину агентского вознаграждения.
- 4.2. Принципал предоставляет Агенту вознаграждение в размере от 5 (пяти) до 20 (двадцать) % от стоимости туристического продукта/услуги в зависимости от выбранного тура, точная сумма вознаграждения будет указана в счете на оплату.
- 4.3. Общая стоимость агентского вознаграждения по настоящему Договору не может превышать 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек. При достижении предельной суммы действие настоящего Договора подлежит прекращению.
- 4.4. Вознаграждение предоставляется за реализацию каждого туристского продукта (одной путевки).
- 4.5. Принципал вправе в любое время изменять стоимость туристских услуг, а также вправе в любое время изменять условия акций и специальных предложений или прекращать действие акций и специальных предложений (в том числе – без предварительного уведомления Агента). Оплатой туристского продукта Агент подтверждает свое ознакомление с изменениями и выражает свое согласие с установленной Принципалом стоимостью туристского продукта. Принципал вправе представлять Агенту информацию о стоимости туристских продуктов по его запросу. В случае если цена туристского продукта, указанная в счете на оплату выше цены, указанной в настоящем Договоре, приоритет имеет счет на оплату.
- 4.6. Дополнительная выгода в случае надлежащего исполнения поручения и совершения туристами путешествия полностью остается в распоряжении Агента. При этом Принципал не несет ответственности по любым

требованиям заказчика на сумму дополнительной выгоды, соответствующие требования подлежат рассмотрению Агентом и относятся к ответственности Агента. В случае явного ошибочного указания Принципалом суммы вознаграждения (или любых иных сумм), сумма может быть скорректирована Принципалом. Принципал вправе отказать в выплате агентского вознаграждения по аннулированным заявкам и (или) по несостоявшимся по любым причинам турам (не оказанным услугам), а если вознаграждение выплачено – потребовать от Агента возврата оплаченного вознаграждения в установленные Принципалом сроки или потребовать от Агента совершения иных действий, направленных на минимизацию финансовых рисков Принципала в связи с возможными требованиями заказчиков туристского продукта. Принципал не несет ответственности по любым требованиям заказчика на сумму вознаграждения и (или) дополнительной выгоды Агента, такие требования могут рассматриваться, а при наличии оснований – удовлетворяться Агентом за свой счет и своими силами. Принципал вправе потребовать от Агента возмещения убытков в случае нарушения настоящего пункта и (или) в случае взыскания с Принципала в претензионном или судебном порядке денежных средств в части агентского вознаграждения удержанного (полученного Агентом и (или) дополнительной выгоды Агента в том числе штрафов, неустоек, или иных санкций, оплаченных Принципалом по решению суда или по требованиям третьих лиц (такие требования удовлетворяются Агентом в течение пяти дней с момента выставления требования). При этом Агент не лишен права защищать свои интересы и обосновывать размер удержаний с заказчиков туристского продукта/туристские услуги способами, не нарушающими интересов Принципала и не создающими правовых, финансовых или иных рисков для Принципала, например обосновывать право Агента на оказание заказчику дополнительных консультационных услуг и право Агента на оплату таких услуг заказчиком при отмене путешествия и (или) обосновывать право Агента на удержание фактически понесенных расходов при исполнении заключенного с заказчиком договора. Перечисленные в настоящем пункте права Принципала не являются обязанностью Принципала и могут применяться в отношении Агента по усмотрению Принципала, например, в исключительных случаях или при наличии конфликтных ситуаций или при наступлении форс-мажорных ситуаций или в иных определяемых Принципалом случаях. Настоящее условие принято Агентом в добровольном порядке и согласовано сторонами в порядке 421 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5. БРОНИРОВАНИЕ

- 5.1. Бронирование туристского продукта осуществляется на основании письменной заявки Агента, сформированной по типовой форме Принципала, согласно Приложению № 2 настоящего Договора, в объеме, предусмотренном п. 2.1.2 настоящего Договора, подписанной уполномоченным лицом Агента (с указанием расшифровки фамилии), скрепленной печатью и переданной по электронной почте на электронный адрес Принципала, указанного в разделе 13 настоящего Договора.
- 5.2. Принципал после получения заявки осуществляет бронирование услуг и/или направляет (передает) Агенту по электронной почте подтверждение произведенного бронирования интересующего туристского продукта (туристской услуги), включая счет на оплату, что означает акцепт заявки. Датой акцепта является дата, указанная в заявке.
- 5.3. В случае невозможности подтверждения заявки Агента вследствие лимита железнодорожных билетов, отсутствия мест в отелях и иных, в том числе форс-мажорных, обстоятельств, Принципал обязан уведомить об этом Агента не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента бронирования услуг, а в случае бронирования услуг менее, чем за 3 (три) рабочих дня, - в течение 1 (одного) рабочего дня. В этом случае заявка будет являться неподтвержденной.

5.4. Агент может также заказать у Принципала отдельные услуги, не входящие в состав туристского продукта (услуги по размещению без перевозки, перевозку, экскурсии и т.п.).

Указанные в настоящем пункте услуги не являются туристским продуктом. К отношениям Сторон по оказанию указанных в настоящем пункте услуг применяются соответствующие нормы действующего законодательства о возмездном оказании услуг.

5.5. Ответственность по настоящему Договору возникает у Агента с момента направления им заявки в адрес Принципала, которая по умолчанию понимается Сторонами настоящего Договора, как безотзывное акцептование Агентом оферты Принципала.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

ОТКАЗ ОТ ПОДТВЕРЖДЕННОГО БРОНИРОВАНИЯ.

6.1. Изменения и дополнения в комплексе заказанных услуг, в датах отправления и прибытия, могут (по усмотрению Принципала) оформляться путем составления новой заявки на бронирование с перерасчетом стоимости турпродукта.

6.2. Отказ от подтвержденного бронирования производится Агентом в письменном виде. В день поступления заявления об отказе от исполнения договора от заказчика, Агент обязан произвести аннулирование заявки у Принципала.

6.3. Днем отказа от подтвержденного бронирования считается день получения Принципалом письменного отказа.

6.4. При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта и (или) при аннуляции заявки Агентом и (или) при существенном нарушении Агентом условий настоящего Договора Агент обязан уплатить Принципалу документально подтвержденные фактически понесенные на момент аннуляции расходы (затраты).

6.5. При не поступлении платежей (100% оплаты) на расчетный счет Принципала в срок, определенный в п. 3.3 настоящего Договора, Принципал вправе аннулировать заявку Агента и выставить счет на оплату услуг или фактически понесенных расходов Принципала, основанных на формировании турпродукта и/или бронировании и аннуляции туристских услуг.

6.6. В случае если Клиент Агента отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается не зависящим от Принципала причинам, компенсация за неиспользованную часть путешествия не производится.

Агент ручается перед Принципалом за исполнение Клиентом (туристами) своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по оплате по договору и обязательств по совершению путешествия, вознаграждение Агента включено в размер вознаграждения указанный в п. 4.2 настоящего Договора. Агент не вправе ссылаться на неисполнение обязательств заказчиками как на основание для просрочки исполнения обязательств или как на основание для неисполнения обязательств.

6.7. Агент оплачивает Принципалу штраф за переоформление железнодорожного билета, исправление неточности в билете по вине Агента, в согласованном сторонами размере.

6.8. **Принципал и Агент самостоятельно отвечают перед заказчиком.** Пределы ответственности Принципала и Агента установлены законом и настоящим Договором. Принципал не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно: за действия страховых организаций;

за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед Клиентами Агента несут железнодорожные перевозчики в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Принципал не несет ответственность за последствия нарушения Клиентом Агента правил проезда и провоза багажа; за отсутствие у Клиента Агента проездных документов, выданных ему Агентом или Принципалом; за неявку или опоздание Клиента на железнодорожный вокзал, к месту сбора группы; за отсутствие у Клиентов паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы передвижения детей; за утерю Клиентом багажа или кражу багажа; за подлинность и правильность оформления документов Клиента (достоверность содержащихся в них сведений), медицинских справок, которые предоставил Агент Принципалу.

- 6.9. Агент несет самостоятельную и полную ответственность перед Принципалом и Клиентами за не предоставление или представление им недостоверной информации о туристском продукте, его потребительских свойствах.

Принципал не несет ответственности перед Клиентами за непредставление Агентом необходимой и достоверной информации. Согласно ст. 10.1 Федерального закона 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Агент является исполнителем обязанностей турагента, установленных законом, агентским договором и договором с заказчиком и несет перед заказчиком и Принципалом самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, условиями агентского договора и договора с заказчиком.

Агент несет самостоятельную ответственность перед Принципалом и туристами за непредставление или представление заказчику ненадлежащей информации, предусмотренной агентским договором, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным): информации о туристском продукте и его потребительских свойствах, в том числе информации, которую Агент обязуется предоставить туристам в соответствии с условиями агентского договора, информации о страховании, информации о порядке выплат из резервного фонда и фонда персональной ответственности, иной информации.

Агент несет самостоятельную ответственность перед Принципалом и туристами за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного агентским договором, за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Принципалом или туристами для исполнения агентского договора, за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Принципалу денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов туристов.

- 6.10. Принципал не отвечает перед туристами или иными заказчиками турпродукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принципалом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

- 6.11. Принципал не несет ответственности в случае изменения санитарно-эпидемиологической обстановки в России или в отдельных местах пребывания. Такие события находятся вне компетенции Принципала. Агентом получена и будет передана заказчику исчерпывающая информация о санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о том что ухудшение эпидемиологической обстановки в Российской Федерации может привести к ограничительным мерам, применяемым к региону (местности, городу или иному населенному пункту), что, в свою очередь,

повлечет перебои в работе инфраструктуры, в частности (но не ограничиваясь) – могут быть закрыты границы областей или населенных пунктов, а также закрыты магазины, рестораны, запрещены развлекательные мероприятия, а также может быть ограничен доступ к пляжам, развлекательным и оздоровительным сооружениям, достопримечательностям, иным объектам, кроме того, может быть отменено или ограничено транспортное сообщение, а также могут не работать средства размещения.

Агент отказывается от каких-либо претензий, связанных с возможным ухудшением санитарно-эпидемиологической ситуации.

Агент обязуется обеспечить соблюдение туристами всех законных требований уполномоченных органов, предъявляемых как к документам, так и к ограничительным обстоятельствам и мерам.

Агент проинформирован и обязуется проинформировать туриста о том, что в случае невыполнения обязанностей, указанных в настоящем пункте, услуги могут быть признаны не оказанными по вине туристов с применением ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации и удержанием полной стоимости услуг.

Агент согласен и обязуется получить согласие туриста с тем, что даже в случае соблюдения всех условий договора, изменения санитарно-эпидемиологической обстановки и иные подобные обстоятельства могут быть признаны обстоятельствами, за которые ни одна из сторон не отвечает, что повлечет обязанность по возмещению расходов в порядке ч. 3 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации и, как следствие, удержание суммы расходов поставщиками услуг.

6.12. Агент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Принципалом для исполнения настоящего Договора.

6.13. Агент несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристских услугах и своевременную передачу Принципалу денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов Клиентов.

6.14. В случае наличия задолженности Агента перед Принципалом, Принципал вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность, в том числе произвести удержание задолженности из денежных средств по ранее оплаченным Агентом заявкам (в этом случае такие заявки считаются не оплаченными Агентом в соответствующей части). В этом случае, сумма оплаты по заявкам Агента уменьшается на сумму удержанной Принципалом задолженности, ответственность за незамедлительную доплату и за оказание услуг (исполнение договора о реализации туристского продукта) по такой заявке несет Агент.

Принципал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по заявке Агента, ответственность перед туристами несет Агент.

6.15. **Принципал не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом**, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, непредставления Агентом необходимых сведений и документов, а также при прекращении (в том числе фактическом) деятельности Агента и (или) при совершении Агентом мошеннических действий. Принципал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по Заявке Агента. Ответственность перед туристами в указанных случаях несет Агент.

Агент обязуется отразить в договоре с заказчиком указанный способ распределения ответственности между Агентом и Принципалом – в том числе (но не только) указать в договоре, что Агент самостоятельно отвечает перед заказчиком и туристами за исполнение обязательств, предусмотренных ст. 10.1 Федерального закона 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Законом «О защите прав

потребителей».

Принципал не несет ответственности перед Заказчиками туристского продукта/туристских услуг по любым суммам, удержанным Агентом при заключении или исполнении договора о реализации туристского продукта или настоящего Договора (агентское вознаграждение, дополнительная выгода, оплата дополнительных услуг и так далее). Требования заказчиков в соответствующей части рассматриваются (а при наличии оснований – удовлетворяются) Агентом самостоятельно и за свой счет.

- 6.16. Принципал не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на железнодорожном транспорте, в автобусе, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами.

В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Агенту или туристу не производится. При этом Принципал не несет обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением туристом путешествия. В случае, если Принципал понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или Агента. Агент обязуется отразить в договоре с туристом указанный в настоящем Договоре способ распределения ответственности между Агентом и Принципалом – в том числе (но не только) указать в договоре, что Агент самостоятельно отвечает перед туристами за исполнение обязательств, предусмотренных ст. 10.1 Федерального закона 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Законом «О защите прав потребителей».

- 6.17. Принципал не несет ответственности в случае, если турист не воспользовался всеми или частью услуг, входящих в состав туристского продукта, в том числе (но не только) услугами по перевозке, услугами по размещению, экскурсионными услугами, трансферами, а также предоставленным питанием или лечением.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренных Договором, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.
- 7.2. По Договору устанавливается обязательный досудебный порядок урегулирования споров. При этом в целях разрешения споров одна Сторона направляет другой Стороне соответствующую претензию по адресу, указанному в разделе 13 настоящего Договора, с уведомлением о вручении и описью вложения либо иным способом, обеспечивающим ее получение уполномоченным представителем другой Стороны под расписку.
- 7.3. Срок ответа на претензию устанавливается в 20 (Двадцать) рабочих дней с момента ее получения. Ответ на претензию направляется Стороне в том же порядке, что и сама претензия.
- После получения ответа на претензию либо неполучения его в установленный выше срок, спор подлежит передаче на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.
- 7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим

законодательством Российской Федерации.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон (форс-мажор), возникшим после подписания данного Договора, которые не смогли быть предвидены и учтены Сторонами.
- 8.2. Обстоятельствами форс-мажора считаются стихийные бедствия, войны, военные действия, гражданские беспорядки, а также изменения в законодательстве Российской Федерации или принятие нормативных актов, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон или обеими Сторонами и или иные обстоятельства, которые не зависят от воли Сторон.
- 8.3. При наступлении форс-мажора, каждая Сторона обязана в течение 5 (Пяти) календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону, и сообщить о влиянии их последствий на исполнение обязательств по Договору, а также уведомить о прекращении данных обстоятельств и их последствий. Свидетельство, выданное Торгово-Промышленной Палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора).
- 8.4. Срок исполнения обязательств при наличии оснований, предусмотренных пунктом 8.1 настоящего Договора, отодвигается на разумный период времени. При определении разумного периода времени учитывается способность Стороны возобновить исполнение обязательства и заинтересованность другой Стороны в получении такого исполнения, несмотря на отсрочку.
- 8.5. В случае если указанные основания продолжают в течение периода, превышающего разумный срок, то любая из Сторон вправе отказаться от Договора, уведомив другую сторону.

9. ФОРМА И СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

- 9.1. Стороны настоящим определили следующих ответственных представителей:
со стороны Принципала: _____;
со стороны Агента: указывается при заполнении Регистрационной формы.
- 9.2. Стороны признают, что документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Агентом и действует в течение одного года.
- 10.2. Если ни одна из Сторон не заявит о расторжении настоящего Договора за один месяц до его окончания в письменной форме, срок действия Договора считается продленным каждый раз еще на один год до достижения предельной суммы, указанной в п. 4.3 Договора.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Изменения настоящего Договора возможны только по соглашению Сторон. Все изменения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к Договору. Дополнительные соглашения к Договору являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с момента их подписания Сторонами.

- 11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:
- 11.2.1. Принципалом в одностороннем порядке в случае неоднократного нарушения Агентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 11.2.2. по соглашению Сторон;
 - 11.2.3. в судебном порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 11.3. Принципал, решивший в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, направляет другой Стороне письменное уведомление об одностороннем отказе от Договора не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения настоящего Договора, указываемой в уведомлении. Настоящий Договор считается прекращенным с даты, указанной в уведомлении.
- 11.4. В случае досрочного прекращения действия настоящего договора Стороны проводят сверку расчетов, с оформлением акта сверки.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1.1. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 12.1.2. Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и реквизитов, указанных в настоящем Договоре в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 12.1.3. Если какое-либо из положений настоящего Договора или его приложений по какой-либо причине оказывается неисполнимым/недействительным, то такая невозможность исполнения/недействительность не влияет на законную силу/действительность других положений настоящего Договора.
- 12.1.4. Агент не имеет права заключать субагентские договоры на реализацию туристских продуктов Принципала без предварительного письменного разрешения Принципала. При наличии такого разрешения Принципал вправе выдавать Агенту доверенности с правом передоверия полномочий Агента субагентам Агента (в этом случае соответствующее разрешение может содержаться в тексте доверенности) либо разрешать заключать субагентские договоры на основании письма Принципала.
- 12.1.5. В случае, если Агент при продвижении или реализации туристского продукта вышел за пределы полномочий, установленных доверенностью или агентским договором, обязанности и самостоятельную ответственность несет Агент. Принципал вправе выдавать и отзывать доверенности, отменять поручение, прекращать действие агентского договора при нарушении Агентом условий агентского договора и (или) условий договора о реализации туристского продукта. Принципал вправе (но не обязан) выдать Агенту общую доверенность, которая содержит общие полномочия Агента по продвижению туристских продуктов и туристских услуг и (или) содержит указание на полномочия Агента на заключение договора о реализации туристских продуктов – при этом заключение договоров о реализации туристского продукта осуществляется на основании разовых доверенностей Принципала, выдаваемых Принципалом для заключения конкретного договора о реализации туристского продукта. В случае реализации Агентом туристского продукта или туристских услуг от имени и по поручению Принципала, Принципал одновременно с подтверждением бронирования вправе направлять посредством электронной формы связи Агенту скан-копию доверенности на заключение Агентом от имени Принципала конкретного договора о реализации туристского продукта. Доверенность вступает в силу после полной и своевременной оплаты Агентом туристского продукта, при условии отсутствия у Агента задолженности перед Принципалом (в том числе – по другим заявкам). Принципал считается одобряющим сделку лишь при условии полной и своевременной оплаты всей цены туристского продукта, и при условии отсутствия у Агента задолженности перед

Принципалом по иным заявкам, а также отсутствия аннуляции заявки Агентом или заказчиком до начала оказания услуг. В противном случае (при отсутствии действующей доверенности и одобрения сделки Принципалом и (или) при наличии у Агента задолженности перед Принципалом и (или) при аннуляции заявки (или) при выходе Агента за пределы полномочий, указанных в доверенности), действия Агента считаются совершенными Агентом от своего имени, обязанностей по договору с заказчиком у Принципала не возникает. Агент ручается перед Принципалом за исполнение любых обязательств заказчиков и туристов по договорам о реализации туристского продукта, вознаграждение Агента за ручательство включено в комиссию Агента.

12.1.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, на русском языке, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

12.1.7. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие приложения:

Приложение № 1. Отчет Агента.

Приложение № 2. Лист бронирования.

13. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ

ООО «Гранд Экспресс Тур»

Юр. адрес: 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 20А, строение 4, помещение П

Фактический адрес: 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 20А, строение 4, помещение П

Тел.: +(7495)787-54-53 (доб.950)ИНН

9723110435 КПП 772301001

ОГРН 1217700039754, ОКПО 47037695

www.grandexpress.ru

Р/с 40702810300220001697

БАНК Воронежский филиал АБ «РОССИЯ»

К/с 30101810300000000677 БИК

042007677

генеральный директор ООО «Гранд Экспресс Тур»

_____ А.Н. Ганов

АГЕНТ

Юр. адрес:

Фактический адрес:

Тел.:

ИНН

КПП ОГРН

ОКПО

Р/с БАНК

К/с

БИК

_____ / _____

Приложение № 1
к Агентскому договору № _____

от «___» _____ 202__ г.

ОТЧЕТ АГЕНТА
(Форма)

___ / ___ 202__ года

В рамках агентского договора № _____ от «___» _____ 20__ года Турагентом по поручению Туроператора в срок с «___» _____ по «___» _____ 20__ года были реализованы следующие турпродукты:

№ п/п	Наименование и даты тура, № счета Туроператора	Дата реализации тура Турагентом	Полная стоимость тура (согласно Агентского договора) (руб)	Вознаграждение агента (согласно Агентского договора) (руб)	Стоимость тура за вычетом вознаграждения (руб)
1					
2					
3					
<i>ИТОГО:</i>					

Турагент:	Туроператор:
_____ (наименование) _____ / _____ МП	_____ _____ / _____ МП

Приложение № 2
к Агентскому договору № _____

от «___» _____ 202_ г.

ЗАЯВКА АГЕНТА

ЛИСТ БРОНИРОВАНИЯ

Название агента	
Название тура	
Даты тура	С _____ по _____ 20__ г.
Количество мест (всего)	
Тип и категория размещения	1-местный стандартный номер _____ шт 2-местный стандартный номер _____ шт Иное (написать) : _____ _____

	Ф.И.О. туристов	Дата рождения	№ паспорта
1			
2			
3			

Количество ж/д билетов			
ТУДА	Взрослых	Купе:	Плацкарт:
	Детских (указать возраст)	Купе:	Плацкарт:
ОБРАТНО	Взрослых	Купе:	Плацкарт:
	Детских (указать возраст)	Купе:	Плацкарт:
Оплата будет произведена (нужное выделить): Б/наличная оплата Он-лайн касса		« » 20__ г.	
Дополнительные услуги, не входящие в стоимость путевки			
Ф.И.О. менеджера, забронировавшего тур			
Контактный телефон			

Просим подтверждение выслать по E-mail: _____(указать адрес)

Внимание!

- Указывайте нужный Вам способ оплаты. Если способ оплаты не будет указан, будет выставлен счет для оплаты по б/налу.

ПОДПИСИ СТОРОН:

От Принципала:

_____/_____/_____
М.П.

От Агента:

_____/_____/_____
М.П.

ФОРМА СОГЛАСОВАНА СТОРОНАМИ:

Принципал

_____/_____/_____
М.П.

Агент

_____/_____/_____
М.П.